

## Informace o zpracování osobních údajů

**Správce osobních údajů („Správce“):** BTH SLAVIČÍN, spol s r.o.,

Osvobození 51, 763 21 Slavičín

IČO: 25321358

kontakt [zde](#).

### ***Odpovědnost za zpracování osobních údajů***

Jako Správce jsme zodpovědní za zpracování vašich osobních údajů. Vyřizujeme vaše žádosti (např. o opravu, výmaz, o informaci o Vašich osobních údajích), námítky, a poskytujeme vám informace o tom, jak a proč s vašimi osobními údaji nakládáme.

### ***Pověřenec pro ochranu osobních údajů***

Metodickou podporu a dohled nad zpracováním vašich osobních údajů vykonává také pověřenec:

**Mgr. Hana Johnová, [hana.johnova@sms-sluzby.cz](mailto:hana.johnova@sms-sluzby.cz), tel: 777 314 148.**

Na pověřence se můžete obracet s jakýmikoliv dotazy, podněty a požadavky na uplatnění vašich práv, které se týkají přímo vašich osobních údajů zpracovávaných v rámci některé agendy u Správce, a to zejména, pokud se nechcete obrátit přímo na zástupce Správce.

Pověřenec vaše dotazy, požadavky a podněty odborně vyhodnotí, předá správci spolu s doporučením, jak je řešit, případně vám poskytne základní informace a konzultaci. Je vázán mlčenlivostí a dodržuje důvěrnost i o stížnostech<sup>1</sup>. Odpovědný za vyřízení vašich dotazů, podnětů, námitek a požadavků je však výhradně samotný Správce.

---

<sup>1</sup> Čl. 38 odst. 5 GDPR

### **Práva subjektu údajů**

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme v rámci některé agendy, máte právo:

- 1) Dozvědět se o zpracování svých osobních údajů **informace** (podrobněji viz čl. 13 a 14 [Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679](#), dále jen “GDPR”), vztahující se k jednotlivým agendám (k jednotlivým účelům zpracování vašich osobních údajů). Jejich obecný přehled zveřejňujeme níže.
- 2) Dotázat se, **zda** se zpracovávají, a žádat jejich **kopii** (export) (podrobněji čl. 15 GDPR).
- 3) Požadovat **opravu svých osobních údajů**, pokud jsou nepřesné, požadovat jejich **vymazání**, pokud se zpracovávají neoprávněně, a požadovat, abychom jejich **zpracování omezili** (podrobněji čl. 16, 17 a 18 GDPR).
- 4) V případech, kdy zpracování probíhá proto, že tím plníme náš úkol ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni [čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR], anebo kvůli našemu oprávněnému zájmu [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR], máte právo podat proti tomuto zpracování tzv. **námítku** (podrobněji čl. 21 GDPR).
- 5) Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na tom, že jste nám k němu udělili **souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a nebo čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR), máte právo tento souhlas kdykoli **odvolat**. Na e-mailovou adresu [kozacek@bth-slavicin.cz](mailto:kozacek@bth-slavicin.cz) zašlete zprávu, jaký souhlas a v jaké věci odvoláváte svůj souhlas. Souhlas lze odvolat také prostřednictvím listinné zásilky na adresu správce, uvedenou na začátku tohoto textu, anebo osobně.
- 6) Při řešení Vašich dotazů, podnětů a požadavků týkajících se vašich osobních údajů si musíme být jednoznačně jistí, že jste osobou, ke které se požadované osobní údaje vztahují. Z toho důvodu vás v případě pochybností můžeme požádat o identifikaci (čl. 12 odst. 6 GDPR). Z toho důvodu je vhodné, abyste ve svých žádostech na sebe uvedli kontakt. Vyřízení urychlíte, pokud se na nás obrátíte způsobem prokazujícím Vaši totožnost, jako je datová schránka, e-mail s uznávaným elektronickým podpisem nebo listinné podání s ověřeným podpisem, případně se do sídla Správce dostavíte osobně s průkazem totožnosti.
- 7) V případě, že váš požadavek na poskytnutí těchto informací bude zjevně bezdůvodný nebo nepřiměřený, zejména opakovaný v krátké době, můžeme požadovat úhradu přiměřených nákladů podle **Sazebníku úhrad**. Zjevně bezdůvodný nebo nepřiměřený požadavek můžeme též odmítnout (podrobněji čl. 12 odst. 5 GDPR).

- 8) Pokud nebudete spokojeni s vyřízením dotazu, požadavku nebo podnětu správcem, máte právo **podat stížnost** k [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#). Předtím je ale vždy vhodné projednat problém s **pověřencem**. Jeho úkolem je především právě dohlížet na to, zda s vašimi údaji pracujeme řádně a neporušujeme vaše práva.

#### **Správce BTH SLAVIČÍN, spol s r.o. zpracovává následující osobní údaje:**

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (především občanský zákoník, zákon o účetnictví, zákon o odpadovém hospodářství, vyhláška o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům) zpracováváme informace o **nájemcích bytových a nebytových prostor**, které spravujeme pro město Slavičín a také členů společenství vlastníků jednotek domů, pro které plníme úkoly spojené se správou bytového fondu. Takto zpracováváme především jmenné a kontaktní údaje, datum narození, údaje o počtu osob v pronajímaných prostorách, údaje o výši nájmu, spotřebu dodávek energií, platby a jejich výši, číslo bankovního účtu a další související údaje. S těmito údaji pracují určení zaměstnanci, předáváme je našim zpracovatelům a také případně v rámci plnění zákonné povinnosti orgánům veřejné moci.

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (zákoník práce, zákon o úřednících územně samosprávných celků, zákon o veřejném zdravotním pojištění, zákon o pojistném na sociální zabezpečení a politiku zaměstnanosti) zpracováváme informace o **našich zaměstnancích**. Takto zpracováváme především jejich jmenné a kontaktní údaje, údaje o platu a odměně a dalších platbách, údaje pro zdravotní a sociální pojištění, bankovní spojení a další podobné údaje. Dále zpracováváme informace o průběhu jejich zaměstnání. Mezi další příjemce (podrobněji čl. 4 odst. 9 GDPR) osobních údajů patří také naši smluvní zpracovatelé osobních údajů.

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (občanský zákoník, zákony o účetnictví) zpracováváme informace o našich **dodavatelích či jejich zástupcích**. Takto zpracováváme především jmenné a kontaktní údaje. Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (zákon o obcích, zákony k účetnictví) také zpracováváme údaje o kupcích a nájemcích nemovitostí. S těmito údaji pracují určení zaměstnanci, případně je předáváme v rámci plnění zákonné povinnosti finanční správě či jiným oprávněným úřadům.

Na základě **oprávněného zájmu obce nebo třetí strany** [dle čl. 6 odst. 1 písm f) GDPR] zpracováváme některé osobní údaje v rámci ochrany informačních a komunikačních systémů Správce (například IP adresy návštěvníků webu). S těmito údaji pracují pouze určení zaměstnanci, a smluvní zpracovatelé osobních údajů.

Dále zpracováváme osobní údaje ubytovaného hosta nezbytné pro splnění smlouvy o ubytování a rezervace, a to jméno, příjmení, e-mail, telefon, termín pobytu, bydliště, dále osobní údaje hosta nezbytné pro splnění

právní povinnosti k evidenci hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, a to: jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu státní příslušnost, číslo cestovního dokladu případně číslo víza. Osobní údaje hostů ubytovatel zpracovává automatizovaně prostřednictvím software pro rezervační systém ubytovacího zařízení. S těmito údaji pracují určení zaměstnanci, předáváme je našim zpracovatelům a také případně v rámci plnění zákonné povinnosti orgánům veřejné moci.

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k účelu, pro který je zpracováváme, typicky po dobu trvání smluvního vztahu a podle předpisů upravující účetní doklady. Některé z nich také po dobu trvání jakékoli příslušné promlčecí lhůty (tj. jakéhokoli období, během něhož by jakákoli osoba mohla proti nám uplatnit právní nárok v souvislosti s vašimi osobními údaji, nebo by jakýkoli orgán mohl zahájit správní či jiné řízení, pro které by vaše osobní údaje mohly být relevantní).

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Osobní údaje nejsou předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.